



**User Manual**

**Manuel de l'utilisateur**

**Benutzerhandbuch**

**Manuale d'uso**

**Manual del usuario**

**使用説明書**



# Guidance/Orientations/Leitfaden/Guida/ Orientación/ガイド

■

Hi there

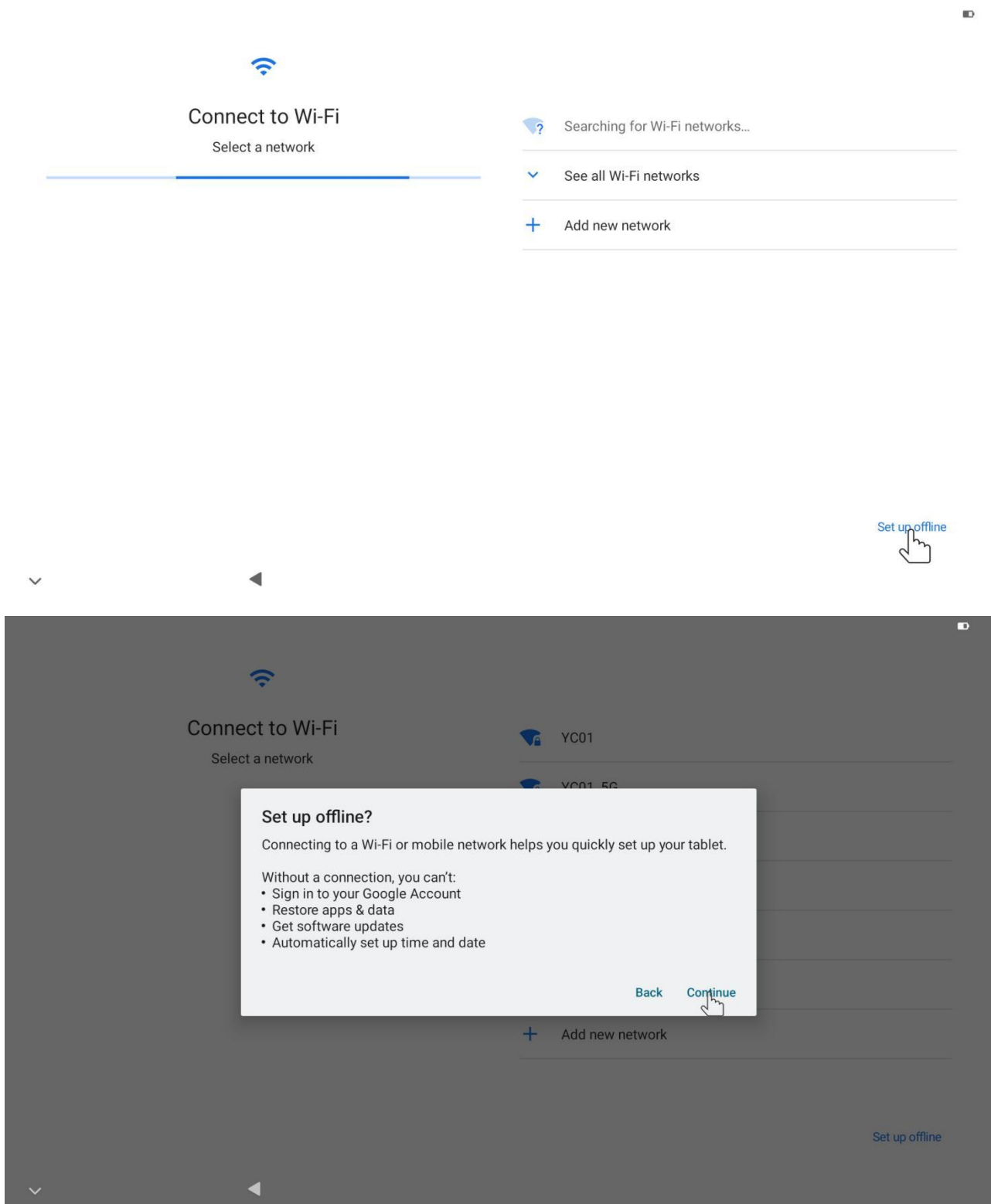
 English (United States)

 Vision settings

Emergency call



# Quickly enter the Home Screen (skip settings)



# Quickly enter the Home Screen (skip settings)



## Date & time

Adjust if needed.

GMT+08:00 Shanghai	▼
Date Fri, Dec 1, 2023	▼
Time 01:16	▼



## Google services

Tap to learn more about each service, such as how to turn it on or off later. Data will be used according to Google's [Privacy Policy](#).

Location	
Use location ▼ Allow apps and services with location permission to use your device's location. Google may collect location data periodically and use this data in an anonymous way to improve location accuracy and location-based services.	<input checked="" type="checkbox"/>
Allow scanning ▼ Allow apps and services to scan for Wi-Fi networks and nearby devices at any time, even when Wi-Fi or Bluetooth is off.	<input checked="" type="checkbox"/>
Device maintenance	
Send usage and diagnostic data ▼ Help improve your Android device experience by automatically sending diagnostic, device, and app usage data to Google. This will help battery life, system and app stability, and other improvements. Some aggregate data	<input checked="" type="checkbox"/>



# Quickly enter the Home Screen (skip settings)



## Google services

Tap to learn more about each service, such as how to turn it on or off later. Data will be used according to Google's [Privacy Policy](#).

## Device maintenance



### Send usage and diagnostic data

Help improve your Android device experience by automatically sending diagnostic, device, and app usage data to Google. This will help battery life, system and app stability, and other improvements. Some aggregate data will also help Google apps and partners, such as Android developers. If your additional Web & App Activity setting is turned on, this data may be saved to your Google Account.



### Install updates & apps

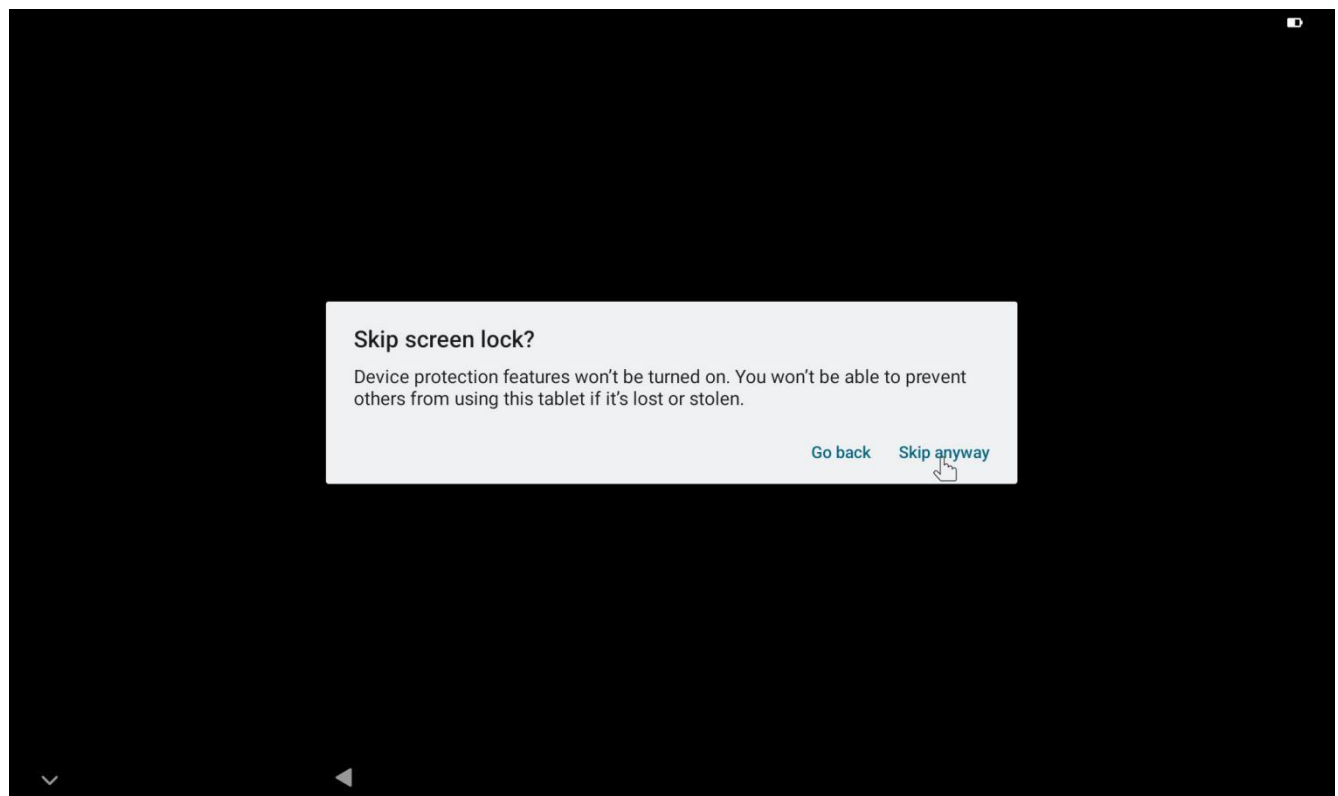
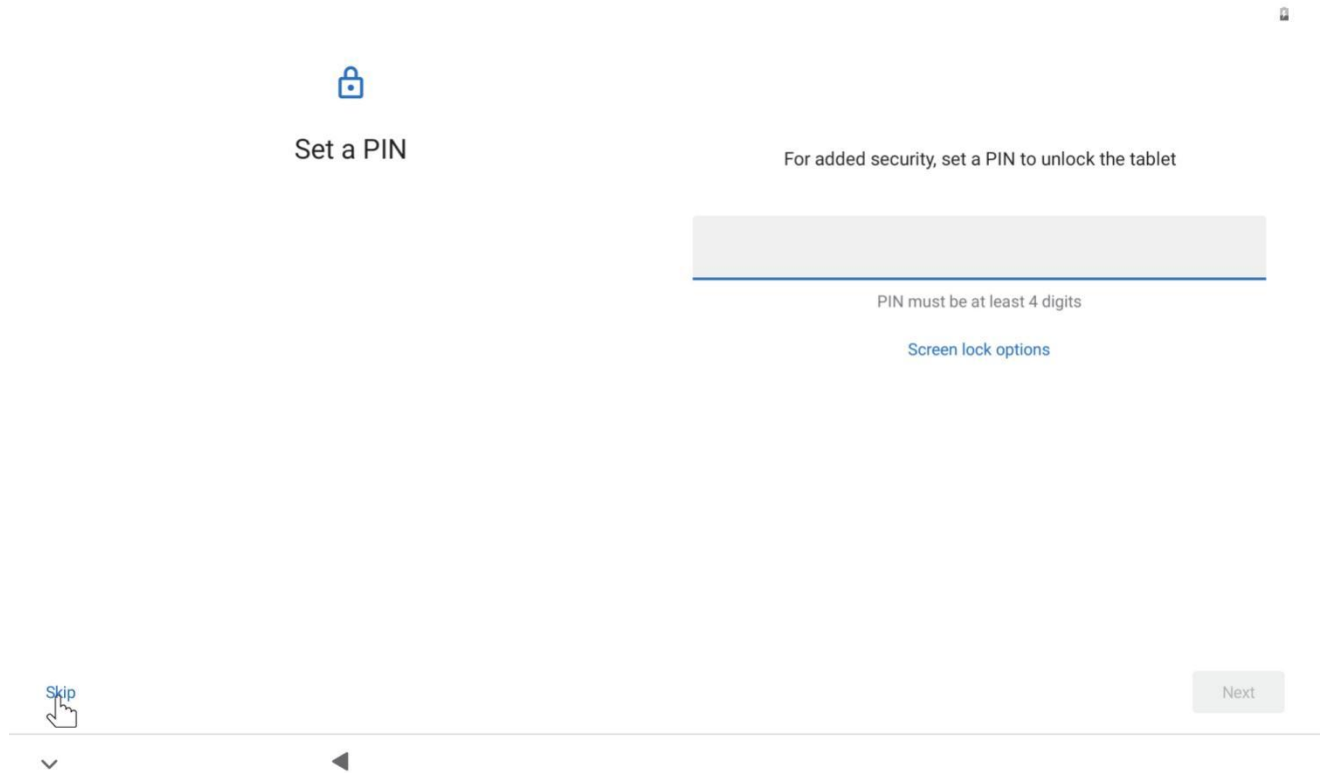
By continuing, you agree that this device may also automatically download and install updates and apps from Google, your carrier, and your device's manufacturer, possibly using cellular data. Data rates may apply. Some of these apps may offer in-app purchases.

By tapping "Accept", you agree to the [Google Terms of Service](#). You also confirm your selection of these Google services settings. Note: The [Google Privacy Policy](#) describes how data is handled when using Google services.

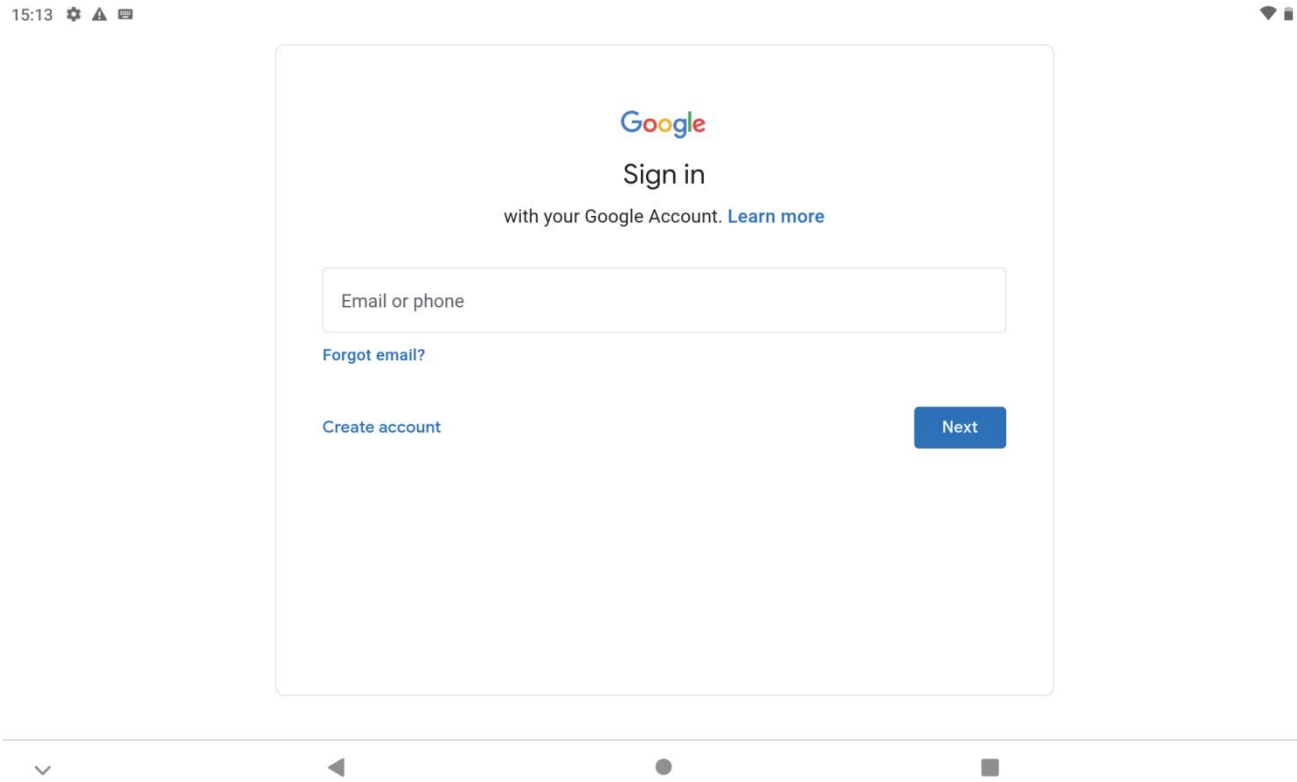
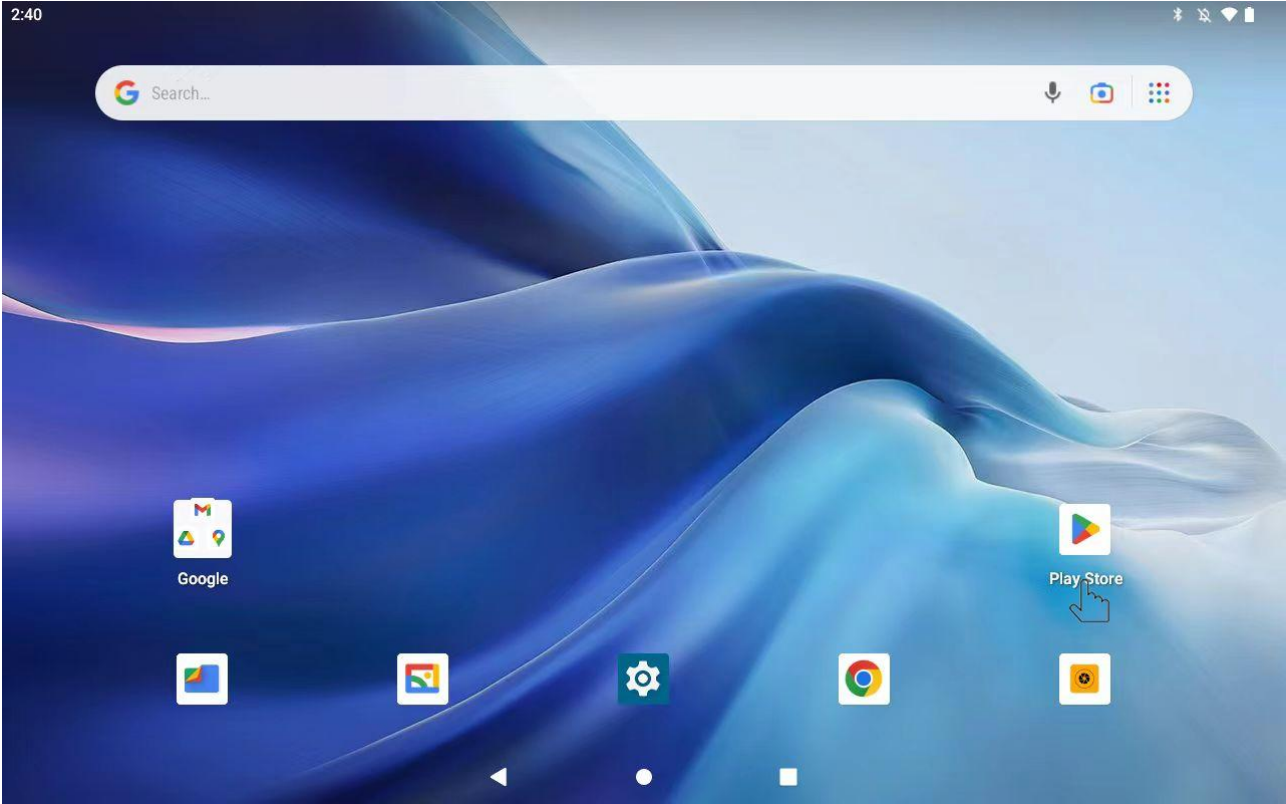
Accept



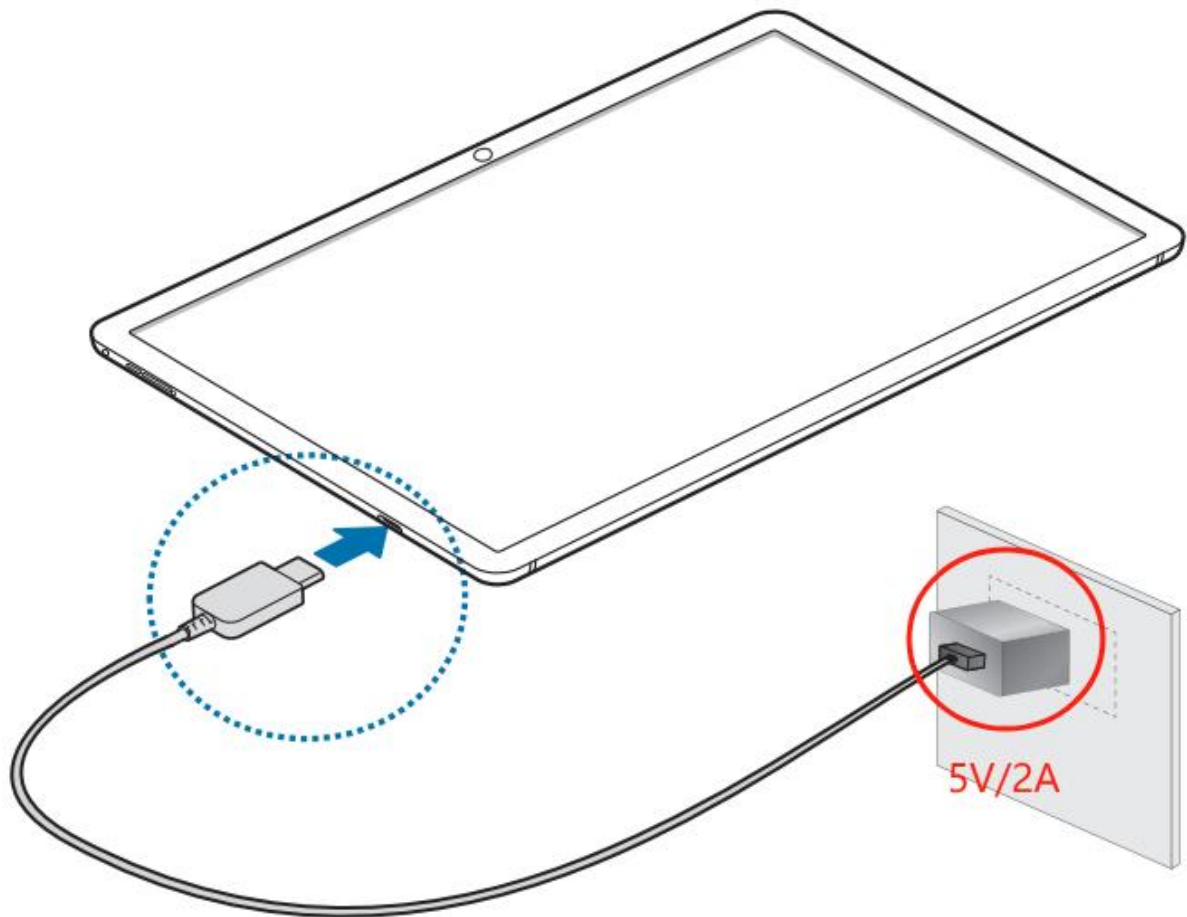
# Quickly enter the Home Screen (skip settings)



# Enter the Home screen to log in your Google Account



# Charge the tablet



## Note:

- Please use **5V/2A** charging head to charge the tablet.
- Veuillez utiliser une tête de charge de **5V/2A** pour charger la tablette.
- Bitte verwenden Sie zum Aufladen des Tablets einen **5V/2A**-Ladekopf.
- Per caricare la tavoletta, utilizzare un caricatore da **5V/2A**.
- Utiliza un cargador de **5V/2A** para cargar la tableta.
- タブレットの充電には **5V/2A** の充電ヘッドをご使用ください。

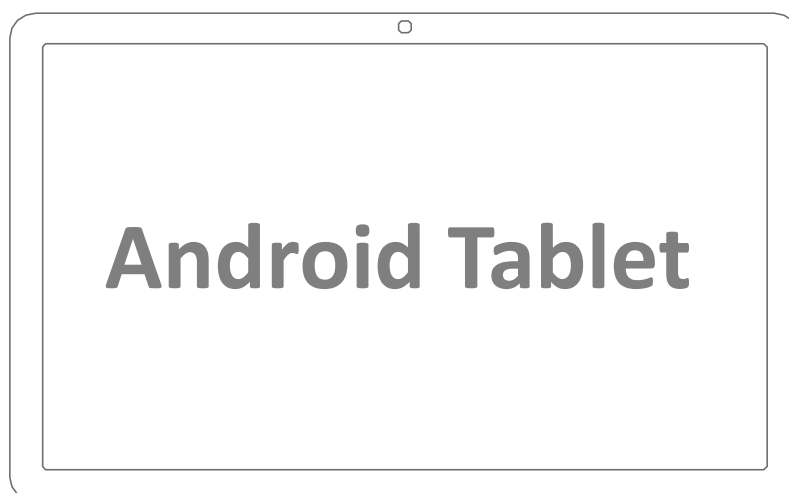


# Customer Service:(E-mail: [yym0116@outlook.com](mailto:yym0116@outlook.com))

- If you have a problem, please contact us with a picture or video showing the problem.
- En cas de problème, veuillez nous contacter en joignant une photo ou une vidéo montrant le problème.
- Wenn Sie ein Problem haben, kontaktieren Sie uns bitte mit einem Bild oder Video, das das Problem zeigt.
- In caso di problemi, contattateci con una foto o un video che mostri il problema.
- Si tiene algún problema, póngase en contacto con nosotros con una foto o un vídeo que muestre el problema.
- 何か問題がある場合は、問題がわかる写真やビデオを添付してご連絡ください。

# Language Version

<b>English.....</b>	<b>1</b>
<b>Français.....</b>	<b>8</b>
<b>Deutsch.....</b>	<b>14</b>
<b>Italiano.....</b>	<b>21</b>
<b>Español.....</b>	<b>28</b>
<b>日本語.....</b>	<b>35</b>



**Customer Service Email: [yym0116@outlook.com](mailto:yym0116@outlook.com)**

# Contents

<b>1. Preface .....</b>	<b>2</b>
<b>2. How to boot? .....</b>	<b>2</b>
<b>3. How to set a language? .....</b>	<b>2</b>
<b>4. How to set the time zone automatically? .....</b>	<b>2</b>
<b>5. How to restore the factory settings? .....</b>	<b>3</b>
<b>6. Precautions &amp; Maintenance .....</b>	<b>5</b>
<b>7. Q&amp;A.....</b>	<b>6</b>
<b>8. Troubleshooting.....</b>	<b>7</b>

**Customer Service Email: [yym0116@outlook.com](mailto:yym0116@outlook.com)**

# 1. Preface

- This manual designed to help customers use the products correctly and safely. Therefore, in order to make your tablet in perfect condition, please read this pamphlet carefully .
- Due to different software and network operators, display on your tablet may be different, refer to your tablet for details.

## 2. How to boot?

Press and hold the power on button for 2-3 seconds to boot.

## 3. How to set a language?

Slide up the blank page to find “Settings”—— “System ” —— “Language&input” ——“Languages ” ——“Add a language ” ——Drag the language you want to the first position.

## 4. How to set the time zone automatically?

Connecting the tablet to the network——“Settings”——“System ” ——“Date&time ” —— Make sure“Set time automatically” “Set time zone automatically ” and “Use location to set time zone” are on—— The tablet will automatically update the time zone.

**Customer Service Email: [yym0116@outlook.com](mailto:yym0116@outlook.com)**

## 5. How to restore the factory settings?

### 5.1 Text Version

Note: Please connect the tablet to the power supply before operation, and keep power of the battery more than 50%.

1. Turn the tablet off.
2. Press and hold the “volume +” key, and then press and hold the “power” key together with the “volume +” key for a few seconds.
3. When the tablet enters the “powered by android” interface, release the “power” key, but still hold the “volume +” key until the tablet enters the “android recovery” interface.
4. After entering the “android recovery” interface, select the “ Wipe data/factory reset” with the “volume up/down” keys, then press the “power” key to confirm, then select the ‘Factory data reset’ again and press the “power”key to confirm.
5. When the tablet has cleared the data, it will automatically return to the “android recovery” interface, then select the “reboot system now” , and then press the “power” key to confirm.
6. Finally, please wait patiently for the tablet to finish powering on.

**Customer Service Email: [yym0116@outlook.com](mailto:yym0116@outlook.com)**

# 5. How to restore the factory settings?

## 5.2 Picture Version

1. Press and hold the "volume +" key first then press both the "power" and "volume +" keys for 2s. Release the "power" key when see figure 2

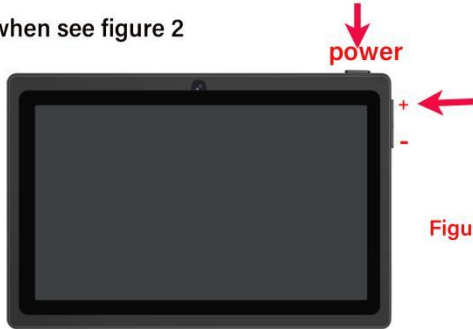


Figure 1

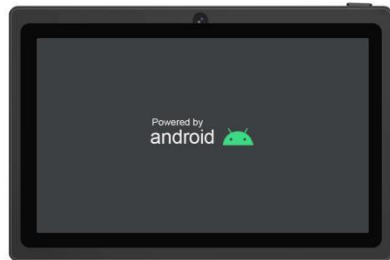
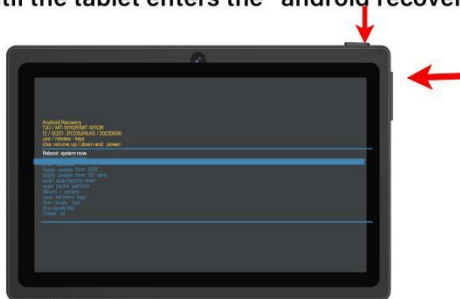


Figure 2

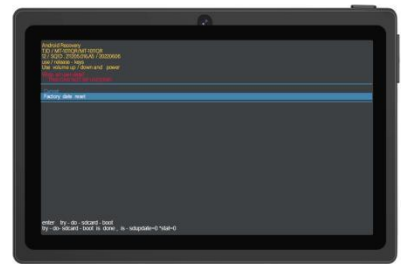
2. Still press the "volume +" key until the tablet enters the "android recovery" interface



3. Select "Wipe data/factory reset" with the volume +/- keys, then press the "power" key to confirm



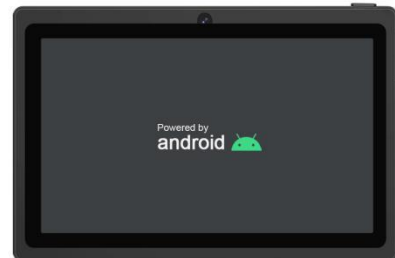
4. Select the "Factory data reset" again and press the "power" key to confirm. Wait a while for the data to clean.



5. When the tablet cleaned the data, it will return to the "android recovery" interface, then select the "Reboot system now" and press the "power" button to confirm



6. Wait for the tablet to finish powering on



**Customer Service Email: [yym0116@outlook.com](mailto:yym0116@outlook.com)**

## 6. Precautions & Maintenance

- Do not place the device near or inside heat-generating equipment or high-pressure containers, etc. (e.g., heater, microwave ovens, ovens) .
- The battery of this product is non-detachable, so please do not remove the battery by yourself.
- Do not put the device into a wet or liquid environment, which may cause short-circuit, overheating of the battery or even an explosion.
- Do not place heavy objects on top of the device to avoid deformation or even damage.
- Disconnect the charger from the power outlet when the battery is fully charged.
- The device should be kept away from sharp objects to avoid scratching.
- Incompatible charger may cause fire, explosion or other hazards.
- The company is not responsible for accidents caused by non-standard use.
- Timely update the system for your tablet will help optimize the battery better.
- Do not clean the tablet with chemicals or cleaning agents. Use a clean, dry soft cloth to clean the lens and screen will be fine.
- Avoid falling, knocking, or shaking your tablet. Rough handling of the tablet can crack the screen, damage the internal circuit boards and delicate structures.

**Customer Service Email: [yym0116@outlook.com](mailto:yym0116@outlook.com)**

## 7. Q&A

1. Q: Is it downloadable and compatible with software from the Google Play Store?

A: This tablet is GMS certified. You can visit the Google Store and download it.

2. Q: Unable to turn on the tablet after not using it for a long time ?

A: Please note that even if you don't use the tablet frequently, keep charging and discharging at least 2-3 times a week. If the battery is out of power for a long time, it will enter the sleep state, you can try to activate the battery by connecting it to the computer with a data cable. If it still cannot be turned on, please contact us in time, we will help you solve it. **【E-Mail: [yym0116@outlook.com](mailto:yym0116@outlook.com)】**

3. Q: Why my tablet's battery life is short ?

A: The speed of charging and power consumption for the first time is slightly faster, but please don't worry, this is a normal phenomenon. After about 3-4 times, the battery life will be greatly improved. In addition, timely cleaning of unused apps can also save battery life.

4. Q: The tablet pops up the system upgrade reminder and settings - the system shows the upgrade, should I upgrade the system ?

A: Please be sure to upgrade system, which can greatly improve the performance of the tablet, and can also solve most tablet failures, such as battery and screen faults. If there is no pop-up reminder, we recommend enter the settings to upgrade the system (settings---system---system update)

5. Q: The tablet is stuck, how to restart ?

A: Please press the power button for 10 seconds, and then the device will restart automatically, If the tablet is still stuck, please try to restore the factory settings. You can find the steps to restore the factory settings in this manual. If the tablet still does not work, please contact us again via email.

6. Q: What should I do if the screen is accidentally broken ?

A: You can contact us through the following after-sales email, provide us with your product model. **【Email: [yym0116@outlook.com](mailto:yym0116@outlook.com)】**

7. Q: Can I use other chargers to charge the tablet ?

A: Yes, the same interface charger can charge the tablet, Power adapter: USB 5V/2A.

8. Q: What should I do if I forget my password ?

A: Please try to restore the factory settings, the steps to restore the factory settings in the manual. If you still cannot reset them, please contact us via the email address below and we will send you the corresponding password reset video **【 Email: [yym0116@outlook.com](mailto:yym0116@outlook.com)】**



## 8. Troubleshooting

<b>Fault</b>	<b>Cause</b>	<b>Solution</b>
poor network	Signals are obstructed. For instance, radio waves cannot be effectively transmitted nearby a high building or in a basement.	Move to a place where signals can be effectively transmitted.
	Line congestion occurs when you use the mobile tablet in rush hours.	Avoid using the mobile tablet in rush hours.
Calls cannot be dialed.(Only supported on some tablets with calling capabilities)	1.Call barring is activated. 2.The frequency of the SIM card is not supported.	1. Cancel call barring. 2. Use the sim card that support GSM:B2+B3+B5/W:B2+B4+B5 FDD:B2+B4+B5+B7+B12+B13+B17+B25+B26+28ful;TDD: B38+B40+B41+B66
The mobile tablet can not connect the network.	The problem of home network or being too far away from the network.	Check your home network and bring the tablet close to the router.
	The tablet is stuck.	Restore the factory setting(see page 3-4 for details)
	The signal is poor.	Move to a place where the signal quality is good or connect the hotspot of your cell phone. If it still can't be solved, please contact us. (Email: <a href="mailto:yym0116@outlook.com">yym0116@outlook.com</a> )
The battery cannot be charged.	Not charging with alternating current.	Charge the tablet with a power bank or computer.
	An improper charger is used.	Use a compatible charger or a charger in good condition.
	Poor contact	Ensure the charger plug is in good contact with the mobile tablet.
The mobile tablet cannot be powered on.	1.The battery is exhausted. 2.The tablet is stuck. 3. The problem of the tablet	1.Charge the battery. 2.Restore the factory settings(see page 3-4 for details) 3. Pleases contact us for help. (Email: <a href="mailto:yym0116@outlook.com">yym0116@outlook.com</a> )

# Contenu

<b>1. Préface .....</b>	<b>9</b>
<b>2. Comment démarrer? .....</b>	<b>9</b>
<b>3. Comment définir une langue? .....</b>	<b>9</b>
<b>4. Comment régler automatiquement le fuseau horaire ? .....</b>	<b>9</b>
<b>5. Comment restaurer les paramètres d'usine? .....</b>	<b>10</b>
<b>6. Précautions et entretien .....</b>	<b>11</b>
<b>7. Question &amp; Réponse .....</b>	<b>12</b>
<b>8. Dépannage .....</b>	<b>13</b>

# 1. Préface

- Ce manuel a été conçu pour aider les clients à utiliser les produits correctement et en toute sécurité. Par conséquent, pour que votre tablette soit en parfait état, veuillez lire attentivement cette brochure.
- En raison de la diversité des logiciels et des opérateurs de réseau, l'affichage sur votre tablette peut être différent, reportez-vous à votre tablette pour plus de détails.

## 2. Comment démarrer?

Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 2 à 3 secondes pour démarrer.

## 3. Comment définir une langue?

Faites glisser la page blanche vers le haut pour trouver “Settings” — “System” — “Language&input” — “Languages” — “Add a language” Ajouter une langue--Faites glisser la langue que vous souhaitez en première position.

## 4. Comment régler automatiquement le fuseau horaire ?

Connexion de la tablette au réseau — “Settings” — “System” — “Date&time” — Assurez-vous que les options “Set time zone automatically” , “Set time zone automatically” et “Use location to set time zone” sont activées — La tablette met automatiquement à jour le fuseau horaire.

**Customer Service Email: [yym0116@outlook.com](mailto:yym0116@outlook.com)**

## 5. Comment restaurer les paramètres d'usine?

Note: Veuillez connecter la tablette à l'alimentation électrique avant de l'utiliser, et maintenir la puissance de la batterie à plus de 50 %.

Veuillez suivre les étapes ci-dessous:

1. Éteignez la tablette.
2. appuyez sur la touche "volume +" et maintenez-la enfoncée, puis appuyez sur la touche "power" en même temps que sur la touche "volume +" pendant quelques secondes.
3. Lorsque la tablette entre dans l'interface "powered by android", relâchez la touche "power", mais maintenez la touche "volume +" jusqu'à ce que la tablette entre dans l'interface "android recovery".
4. Après avoir accédé à l'interface "android recovery", sélectionnez l'option "Wipe data/factory reset" à l'aide des touches "volume up/down", puis appuyez sur la touche "power" pour confirmer, puis sélectionnez à nouveau l'option "Factory data reset" et appuyez sur la touche "power" pour confirmer.
5. Lorsque la tablette a effacé les données, elle revient automatiquement à l'interface "android recovery", puis sélectionne "reboot system now", et appuie sur la touche "power" pour confirmer.
6. Enfin, attendez patiemment que la tablette ait fini de s'allumer.

**Customer Service Email: [yym0116@outlook.com](mailto:yym0116@outlook.com)**

## 6. Précautions et entretien

- Ne placez pas l'appareil à proximité ou à l'intérieur d'appareils générateurs de chaleur ou de récipients à haute pression, etc. (par exemple, radiateurs, fours à micro-ondes, fours).
- La batterie de ce produit n'est pas amovible, il ne faut donc pas la retirer soi-même.
- Do ne pas placer l'appareil dans un environnement humide ou liquide, ce qui pourrait provoquer un court-circuit, une surchauffe de la batterie ou même une explosion.
- Do ne pas placer d'objets lourds sur l'appareil pour éviter de le déformer ou de l'endommager.
- Disconnect le chargeur de la prise de courant lorsque la batterie est complètement chargée.
- Un chargeur incompatible peut provoquer un incendie, une explosion ou d'autres dangers.
- La société n'est pas responsable des accidents causés par une utilisation non standard.
- Do ne nettoyez pas la tablette avec des produits chimiques ou des agents de nettoyage. Utilisez un chiffon doux, propre et sec pour nettoyer la lentille et l'écran.
- Avoid tomber, frapper ou secouer votre tablette , ce qui peut fissurer l'écran et endommager les structures internes délicates.

## 7. Question & Réponse

1. **Question** : Est-elle téléchargeable et compatible avec les logiciels du Google Play Store ?

**Réponse** : Cette tablette est certifiée GMS. Vous pouvez visiter le Google Store et le télécharger.

2. **Question** : Impossible d'allumer la tablette après une longue période d'inutilisation ?

**Réponse**: Continuez à la charger et à la décharger au moins 2 à 3 fois par semaine. Si la batterie n'est pas alimentée pendant une longue période, elle entrera en état de veille. Vous pouvez essayer d'activer la batterie en la connectant à l'ordinateur à l'aide d'un câble de données. S'il ne peut toujours pas être allumé, veuillez nous contacter à temps, nous vous aiderons à résoudre le problème. **【E-Mail: [yym0116@outlook.com](mailto:yym0116@outlook.com)】**

3. **Question**: Pourquoi la durée de vie de la batterie de ma tablette est-elle courte ?

**Réponse**: La vitesse de chargement et la consommation d'énergie sont légèrement plus rapides la première fois, mais ne vous inquiétez pas, il s'agit d'un phénomène normal. Après trois ou quatre utilisations, l'autonomie de la batterie s'améliore considérablement. En outre, le nettoyage opportun des applications inutilisées peut également permettre d'économiser la batterie.

4. **Question**: La tablette affiche le rappel de mise à jour du système et "paramètres" - "le système" affiche la mise à jour, dois-je mettre à jour le système ?

**Réponse**: Veuillez à mettre à jour le système, ce qui peut résoudre la plupart des problèmes de la tablette. S'il n'y a pas de rappel contextuel, nous vous recommandons d'entrer dans les paramètres pour mettre à jour le système (paramètres--système--mise à jour du système).

5. **Question**: La tablette est bloquée, comment redémarrer ?

**Réponse**: Si la tablette est toujours bloquée, essayez de restaurer les paramètres d'usine. Vous trouverez la marche à suivre pour restaurer les paramètres d'usine dans ce manuel. Si la tablette ne fonctionne toujours pas, veuillez nous contacter à nouveau par e-mail.

6. **Question**: Que dois-je faire si l'écran est accidentellement cassé ?

**Réponse**: Vous pouvez nous contacter par l'intermédiaire de l'email après-vente suivant, en nous fournissant le modèle de votre produit. **【Email : [yym0116@outlook.com](mailto:yym0116@outlook.com)】**

7. **Question**: Puis-je utiliser d'autres chargeurs pour charger la tablette ?

**Réponse**: Oui, le même chargeur d'interface peut charger la tablette : USB 5V/2A.

8. **Question** : Que dois-je faire si j'oublie mon mot de passe ?

**Réponse**: Essayez de restaurer les paramètres d'usine, les étapes sont indiquées dans le manuel. Si vous ne parvenez toujours pas à les réinitialiser, veuillez nous contacter à l'adresse électronique ci-dessous **【Email : [yym0116@outlook.com](mailto:yym0116@outlook.com)】**

## 8. Dépannage

Défaut	Cause	Solution
réseau médiocre	Signale werden blockiert. Zum Beispiel können Radiowellen in der Nähe eines hohen Gebäudes oder in einem Keller nicht effektiv übertragen werden.	Se déplacer vers un endroit où les signaux peuvent être transmis efficacement.
	L'encombrement des lignes se produit lorsque vous utilisez la tablette mobile aux heures de pointe.	Évitez d'utiliser la tablette mobile aux heures de pointe.
Les appels ne peuvent pas être composés (uniquement sur certaines tablettes dotées de capacités d'appel).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. l'interdiction d'appel est activée.</li> <li>2. la fréquence de la carte SIM n'est pas prise en charge.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. annuler l'interdiction d'appel.</li> <li>2. utiliser la carte sim qui supporte GSM:B2+B3+B5/W:B2+B4+B5FDD:B2+B4+B5+B7+B12+B13+B17+B25+B26+28ful;TDD : B38+B40+B41+B66</li> </ol>
La tablette ne peut pas se connecter au réseau.	Le problème du réseau domestique ou le fait d'être trop éloigné du réseau	Vérifiez votre réseau domestique et approchez la tablette du routeur.
	La tablette est bloquée.	Rétablir le réglage d'usine
	Le signal est faible.	Déplacez-vous dans un endroit où la qualité du signal est bonne ou connectez le hotspot de votre téléphone portable. Si le problème n'est toujours pas résolu, veuillez nous contacter. (Email: <a href="mailto:yym0116@outlook.com">yym0116@outlook.com</a> )
La batterie ne peut pas être chargée.	Ne pas charger avec du courant alternatif.	Chargez la tablette à l'aide d'une banque d'alimentation ou d'un ordinateur.
	Un chargeur inapproprié est utilisé.	Utilisez un chargeur compatible ou en bon état.
	Mauvais contact	Assurez-vous que la fiche du chargeur est bien en contact avec la tablette mobile.
La tablette mobile ne peut être mise sous tension.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. la batterie est épuisée</li> <li>2. la tablette est bloquée.</li> <li>3. Le problème de la tablette</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. charger la batterie</li> <li>2. rétablir les réglages d'usine</li> <li>3. Veuillez nous contacter pour obtenir de l'aide.</li> </ol> (Email: <a href="mailto:yym0116@outlook.com">yym0116@outlook.com</a> )

# Inhalt

<b>1. Vorwort.....</b>	<b>15</b>
<b>2. Wie bootet man? .....</b>	<b>15</b>
<b>3. Wie stellt man eine Sprache ein? .....</b>	<b>15</b>
<b>4. Wie kann die Zeitzone automatisch eingestellt werden? .....</b>	<b>15</b>
<b>5. Wie kann ich die Werkseinstellungen wiederherstellen? .....</b>	<b>16</b>
<b>6. Vorkehrungen und Wartung .....</b>	<b>17</b>
<b>7. Frage &amp; Antwort .....</b>	<b>18</b>
<b>8. Fehlersuche .....</b>	<b>20</b>

**Customer Service Email: [yym0116@outlook.com](mailto:yym0116@outlook.com)**



# 1. Vorwort

- Dieses Handbuch soll den Kunden helfen, die Produkte richtig und sicher zu verwenden. Um Ihr Tablet in perfektem Zustand zu erhalten, lesen Sie bitte diese Broschüre sorgfältig durch.
- Aufgrund unterschiedlicher Software und Netzbetreiber kann die Anzeige auf Ihrem Tablet unterschiedlich sein; Detaillierte Informationen finden Sie in Ihrem Tablet.

## 2. Wie bootet man?

Halten Sie die Einschalttaste für 2-3 Sekunden gedrückt, um das Gerät zu starten.

## 3. Wie stellt man eine Sprache ein?

Schieben Sie die leere Seite nach oben, um zu “Settings” — “ System ” — “Language&input” — “ Languages ” — “ Add a language ” Ziehen Sie die gewünschte Sprache an die erste Stelle.

## 4. Wie kann die Zeitzone automatisch eingestellt werden?

Verbinden des Tablets mit dem Netzwerk — “Settings” — “System” — “Date&time”—Vergewissern Sie sich, dass “Set time automatically ” , “Set time zone automatically ” und “Use location to set time zone” aktiviert sind— Das Tablet aktualisiert die Zeitzone automatisch.

**Customer Service Email: [yym0116@outlook.com](mailto:yym0116@outlook.com)**

## 5. Wie kann ich die Werkseinstellungen wiederherstellen?

Hinweis: Bitte schließen Sie das Tablet vor dem Betrieb an das Stromnetz an und halten Sie die Akkuleistung auf mehr als 50 %.

Bitte folgen Sie den nachstehenden Schritten:

1. Schalten Sie das Tablet aus.
2. Halten Sie die "Lautstärke +"-Taste gedrückt und halten Sie dann die "Power"-Taste zusammen mit der "Lautstärke +"-Taste einige Sekunden lang gedrückt.
3. Wenn das Tablet die Oberfläche "powered by android" aufruft, lassen Sie die "Power"-Taste los, halten Sie aber weiterhin die "Lautstärke +"-Taste gedrückt, bis das Tablet die Oberfläche "android recovery" aufruft.
4. Nach dem Aufrufen der "android recovery"-Schnittstelle wählen Sie mit den Tasten "Lautstärke auf/ab" die Option "Wipe data/factory reset" aus, drücken Sie dann zur Bestätigung die "Power"-Taste, wählen Sie erneut "Factory data reset" aus und drücken Sie zur Bestätigung die "Power"-Taste.
5. Wenn das Tablet die Daten gelöscht hat, kehrt es automatisch zur "android recovery"-Schnittstelle zurück, wählt dann "reboot system now" und drückt dann die "power"-Taste zur Bestätigung.
6. Schließlich, bitte warten Sie geduldig für die Tablette auf das Einschalten zu beenden.

## 6. Vorkehrungen und Wartung

- Do stellen Sie das Gerät nicht in der Nähe von oder in wärmeerzeugenden Geräten oder Hochdruckbehältern usw. Auf.
- The Die Batterie dieses Geräts ist nicht herausnehmbar, nehmen Sie sie also bitte nicht selbst heraus.
- Do das Gerät nicht in eine nasse oder flüssige Umgebung stellen, da dies zu einem Kurzschluss, einer Überhitzung des Akkus oder sogar zu einer Explosion führen kann.
- Do stellen Sie keine schweren Gegenstände auf das Gerät, um Verformungen oder gar Beschädigungen zu vermeiden.
- Disconnect das Ladegerät aus der Steckdose, wenn der Akku vollständig aufgeladen ist.
- Incompatible Ladegerät kann Feuer, Explosionen oder andere Gefahren verursachen.
- The ist nicht verantwortlich für Unfälle, die durch eine nicht normgerechte Verwendung verursacht werden.
- Timely aktualisieren Sie das System für Ihr Tablet, um den Akku besser zu nutzen.
- Use ein sauberes, trockenes, weiches Tuch zum Reinigen der Linse und des Bildschirms reicht aus.
- Vermeiden Sie es, Ihr Tablet fallen zu lassen, zu stoßen oder zu schütteln.

**Customer Service Email: [yym0116@outlook.com](mailto:yym0116@outlook.com)**

## 7. Frage & Antwort

1. Frage: Ist es herunterladbar und kompatibel mit Software aus dem Google Play Store?

Antwort: Dieses Tablet ist GMS-zertifiziert. Sie können den Google Store besuchen und es herunterladen.

2. Frage: Kann das Tablet nach langer Nichtbenutzung nicht eingeschaltet werden?

Antwort: Bitte beachten Sie, dass Sie das Tablet auch bei seltenem Gebrauch mindestens 2-3 Mal pro Woche laden und entladen sollten. Wenn der Akku längere Zeit leer ist, wird er in den Ruhezustand versetzt. Sie können versuchen, den Akku zu aktivieren, indem Sie ihn mit einem Datenkabel an den Computer anschließen. Wenn er immer noch nicht eingeschaltet werden kann, kontaktieren Sie uns bitte rechtzeitig, wir werden Ihnen bei der Lösung des Problems behilflich sein.

3. Frage: Warum ist die Akkulaufzeit meines Tablets kurz?

Antwort: Die Geschwindigkeit des Ladens und der Stromverbrauch beim ersten Mal ist etwas schneller, aber bitte keine Sorge, das ist ein normales Phänomen. Nach etwa 3-4 Mal wird die Akkulaufzeit deutlich verbessert. Außerdem kann das rechtzeitige Reinigen ungenutzter Apps auch die Akkulaufzeit verlängern.

4. Frage: Das Tablet zeigt die Systemupgrade-Erinnerung und die Einstellungen - das System zeigt das Upgrade an, sollte ich das System upgraden?

Antwort: Bitte stellen Sie sicher, dass Sie das System upgraden, was die Leistung des Tablets erheblich verbessern kann und auch die meisten Tablet-Probleme lösen kann, wie z.B. Batterie- und Bildschirmfehler. Sie können auch zu den Einstellungen gehen, um das System zu aktualisieren (Einstellungen --- System --- Systemaktualisierung).

5. Frage: Das Tablet ist festgefahren, wie kann ich es neu starten?

Antwort: Bitte drücken Sie die Ein-/Aus-Taste 10 Sekunden lang und das Gerät wird dann automatisch neu starten. Wenn das Tablet immer noch festgefahren ist, versuchen Sie bitte, die Werkseinstellungen wiederherzustellen. Die Schritte zur Wiederherstellung der Werkseinstellungen finden Sie in dieser Anleitung. Wenn das Tablet immer noch nicht funktioniert, kontaktieren Sie uns bitte erneut per E-Mail.

**【Email: [yym0116@outlook.com](mailto:yym0116@outlook.com)】**

6. Frage: Was soll ich tun, wenn der Bildschirm versehentlich zerbrochen ist?

Antwort: Sie können uns über die folgende After-Sales-E-Mail kontaktieren und uns Ihr Produktmodell mitteilen. **【Email: [yym0116@outlook.com](mailto:yym0116@outlook.com)】**

7. Frage: Kann ich andere Ladegeräte verwenden, um das Tablet aufzuladen?

Antwort: Ja, das Tablet kann mit dem gleichen Anschlussladegerät aufgeladen werden.  
Netzteil: USB 5V/2A.

8. Frage: Was soll ich tun, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

Antwort: Bitte versuchen Sie, die Werkseinstellungen wiederherzustellen, die Schritte zur Wiederherstellung der Werkseinstellungen finden Sie im Handbuch. Wenn Sie sie immer noch nicht zurücksetzen können, kontaktieren Sie uns bitte über die unten stehende E-Mail-Adresse und wir senden Ihnen das entsprechende Video zur Passwortrücksetzung. **【Email: [yym0116@outlook.com](mailto:yym0116@outlook.com)】**

**Customer Service Email: [yym0116@outlook.com](mailto:yym0116@outlook.com)**

## 8. Fehlersuche

Störung	Ursache	Lösung
schlechtes Netz	Signals are obstructed. For instance, radio waves cannot be effectively transmitted nearby a high building or in a basement.	Signale werden behindert. Zum Beispiel können Funkwellen in der Nähe eines hohen Gebäudes oder in einem Keller nicht effektiv übertragen werden.
	Wenn Sie das mobile Tablet in der Hauptverkehrszeit benutzen, kommt es zu Staus in den Leitungen.	Vermeiden Sie die Nutzung des mobilen Tablets zu Stoßzeiten.
Anrufe können nicht (Wird nur von einigen Tablets mit Anruffunktion unterstützt)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. die Anrufsperrre aktiviert ist.</li> <li>2. die Frequenz der SIM-Karte wird nicht unterstützt.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. die Anrufsperrre aufheben.</li> <li>2. verwenden Sie die SIM-Karte, die GSM unterstützt: B2+B3+B5/W: B2+B4+B5FDD: B2+B4+B5+B7+B12+B13+B17+B25+B26+28ful; TDD: B38+B40+B41+B66</li> </ol>
Das Handy Tablet kann nicht Verbindung mit dem Netzwerk verbinden.	Das Problem des Heimnetzes oder der zu weiten Entfernung vom Netz.	Überprüfen Sie Ihr Heimnetzwerk und bringen Sie das Tablet in die Nähe des Routers.
	Das Tablet steckt fest.	Wiederherstellen der Werkseinstellungen
	Das Signal ist schlecht.	Gehen Sie an einen Ort, an dem die Signalqualität gut ist, oder verbinden Sie den Hotspot Ihres Mobiltelefons. Wenn das Problem immer noch nicht behoben werden kann, kontaktieren Sie uns bitte. (Email: <a href="mailto:yym0116@outlook.com">yym0116@outlook.com</a> )
Die Batterie kann nicht geladen werden.	Nicht mit Wechselstrom laden.	Laden Sie das Tablet mit einer Powerbank oder einem Computer auf.
	Es wird ein ungeeignetes Ladegerät verwendet.	Nehmen Sie ein kompatibles Ladegerät oder ein Ladegerät in gutem Zustand.
	Schlechter Kontakt	Vergewissern Sie sich, dass der Stecker des Ladegeräts in gutem Kontakt mit dem mobilen Tablet.
Das mobile Tablet kann nicht eingeschaltet werden.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. der Akku erschöpft ist.</li> <li>2. das Tablet steckt fest.</li> <li>3. Das Problem des Tablets</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. den Akku aufladen.</li> <li>2. die Werkseinstellungen wiederherstellen</li> <li>3. Bitte kontaktieren Sie uns für Hilfe. (Email: <a href="mailto:yym0116@outlook.com">yym0116@outlook.com</a>)</li> </ol>

# Contenuti

<b>1. Prefazione .....</b>	<b>22</b>
<b>2. Come si avvia? .....</b>	<b>22</b>
<b>3. Come impostare una lingua? .....</b>	<b>22</b>
<b>4. Come impostare automaticamente il fuso orario? .....</b>	<b>22</b>
<b>5. Come ripristinare le impostazioni di fabbrica? .....</b>	<b>23</b>
<b>6. Precauzioni e manutenzione .....</b>	<b>24</b>
<b>7. Domanda &amp; Risposta .....</b>	<b>25</b>
<b>8. Risoluzione dei problemi .....</b>	<b>27</b>

# 1. Prefazione

- Questo manuale ha lo scopo di aiutare i clienti a utilizzare i prodotti in modo corretto e sicuro. Pertanto, al fine di rendere la tavoletta in perfette condizioni, si prega di leggere attentamente il presente opuscolo.
- Due a causa di software e operatori di rete diversi, la visualizzazione sul tablet potrebbe essere diversa; per maggiori dettagli, consultare il tablet.

## 2. Come si avvia?

Tenere premuto il pulsante di accensione per 2-3 secondi per avviare il sistema.

## 3. Come impostare una lingua?

Scorrere verso l'alto la pagina vuota per trovare “Settings” — “ System ” — “Language&input” — “Languages” — “Add a language” Trascinare la lingua desiderata nella prima posizione.

## 4. Come impostare automaticamente il fuso orario?

Collegamento della tavoletta alla rete — “Settings” — “System” — “Date&time” — Assicurarsi che “Set time automatically”, “Set time zone automatically” e “Use location to set time zone” siano attivati. — La tavoletta aggiornerà automaticamente il fuso orario.

**Customer Service Email: [yym0116@outlook.com](mailto:yym0116@outlook.com)**



## 5. Come ripristinare le impostazioni di fabbrica?

Nota: Collegare la tavoletta all'alimentazione prima del funzionamento e mantenere l'alimentazione della batteria oltre il 50%.

Seguire i passaggi indicati di seguito:

1. Spegnerne la tavoletta.
2. Tenere premuto il tasto "volume +", quindi tenere premuti contemporaneamente i tasti "accensione" e "volume +" per alcuni secondi.
3. Quando il tablet entra nella schermata "powered by android", rilasciare il tasto "power" ma tenere premuto il tasto "volume +" finché il tablet non entra nella schermata "android recovery".
4. Dopo essere entrati nell'interfaccia "android recovery", utilizzare i tasti "volume su/giù" per selezionare "wipe data/factory reset", quindi premere il tasto "power" per confermare, quindi selezionare "factory data reset" e premere il tasto "power" per confermare.
5. Dopo aver cancellato i dati, il tablet tornerà automaticamente all'interfaccia "android recovery", quindi selezionare "reboot system now" e premere il tasto "power" per confermare.
6. Infine, attendere pazientemente che il tablet termini l'avvio.

**Customer Service Email: [yym0116@outlook.com](mailto:yym0116@outlook.com)**

## 6. Precauzioni e manutenzione

- Do non posizionare il dispositivo vicino o all'interno di apparecchiature che generano calore o contenitori ad alta pressione, ecc. (ad es. stufe, forni a microonde, forni).
- The batteria di questo prodotto non è rimovibile, quindi si prega di non rimuovere la batteria da soli.
- Do non mettere il dispositivo in un ambiente umido o liquido, che potrebbe causare un cortocircuito, il surriscaldamento della batteria o addirittura un'esplosione.
- Do non collocare oggetti pesanti sopra il dispositivo per evitare deformazioni o addirittura danni.
- Disconnect il caricatore dalla presa di corrente quando la batteria è completamente carica.
- The dispositivo deve essere tenuto lontano da oggetti appuntiti per evitare di graffiarlo.
- Incompatible caricabatterie può causare incendi, esplosioni o altri rischi.
- The società non è responsabile per gli incidenti causati da un uso non standard.
- Timely aggiornare il sistema del tablet consente di ottimizzare meglio la batteria.
- Do non pulire il tablet con prodotti chimici o detergenti. Utilizzare un panno morbido pulito e asciutto per pulire la lente e lo schermo.
- Avoid cadere, urtare o scuotere la tavoletta. Un trattamento brusco del tablet può incrinare lo schermo e danneggiare le strutture delicate.

## 7. Domanda & Risposta

1. Domanda: È scaricabile e compatibile con il software dal Google Play Store?

Risposta: Questo tablet è certificato GMS. Puoi visitare il Google Store e scaricarlo.

2. Domanda: Impossibile accendere il tablet dopo un lungo periodo di inutilizzo?

Risposta: Si prega di notare che, anche se non si utilizza frequentemente il tablet, si dovrebbe caricare e scaricare almeno 2-3 volte a settimana. Se la batteria è scarica per lungo tempo, entrerà in uno stato di sonno. Puoi provare ad attivare la batteria collegandola al computer con un cavo dati. Se non si accende ancora, ti preghiamo di contattarci tempestivamente, ti aiuteremo a risolvere il problema. 【 Email: [yym0116@outlook.com](mailto:yym0116@outlook.com) 】

3. Domanda: Perché la durata della batteria del mio tablet è breve?

Risposta: La velocità di ricarica e il consumo energetico la prima volta è leggermente più veloce, ma per favore non preoccuparti, questo è un fenomeno normale. Dopo circa 3-4 volte, la durata della batteria sarà notevolmente migliorata. Inoltre, una pulizia tempestiva delle app inutilizzate può anche salvare la durata della batteria.

4. Domanda: Il tablet mostra il promemoria di aggiornamento del sistema e le impostazioni - il sistema mostra l'aggiornamento, dovrei aggiornare il sistema?

Risposta: Assicurati di aggiornare il sistema, ciò può migliorare notevolmente le prestazioni del tablet e risolvere la maggior parte dei problemi del tablet, come ad esempio i difetti della batteria e dello schermo. Se non compare nessun promemoria, ti consigliamo di accedere alle impostazioni per aggiornare il sistema (impostazioni --- sistema --- aggiornamento del sistema).

5. Domanda: Il tablet è bloccato, come posso riavviarlo?

Risposta: Si prega di premere il pulsante di accensione per 10 secondi, e quindi il dispositivo si riavvierà automaticamente. Se il tablet è ancora bloccato, si prega di provare a ripristinare le impostazioni di fabbrica. È possibile trovare i passaggi per ripristinare le impostazioni di fabbrica in questo manuale. Se il tablet non funziona ancora, la preghiamo di contattarci di nuovo via e-mail.

6. Domanda: Cosa devo fare se lo schermo si rompe accidentalmente?

Risposta: È possibile contattarci tramite l'e-mail post-vendita seguente e fornirci il modello del vostro prodotto. 【 Email: [yym0116@outlook.com](mailto:yym0116@outlook.com) 】

7. Domanda: Posso usare altri caricabatterie per caricare il tablet?

Risposta: Sì, il tablet può essere caricato con lo stesso caricabatterie dell'interfaccia. Adattatore di alimentazione: USB 5V/2A.

8. Domanda: Cosa devo fare se dimentico la mia password?

Risposta: Si prega di provare a ripristinare le impostazioni di fabbrica, i passaggi per ripristinare le impostazioni di fabbrica sono nel manuale. Se non riesci ancora a ripristinarli, ti preghiamo di contattarci tramite l'indirizzo email sottostante e ti invieremo il video corrispondente per il ripristino della password. 【 Email: [yym0116@outlook.com](mailto:yym0116@outlook.com) 】

**Customer Service Email: [yym0116@outlook.com](mailto:yym0116@outlook.com)**

## 8. Risoluzione dei problemi

Guasto	Causa	Soluzione
rete scadente	I segnali sono ostruiti. Ad esempio, le onde radio non possono essere trasmesse efficacemente nelle vicinanze di un edificio alto o in un seminterrato.	Spostarsi in un luogo in cui i segnali possano essere trasmessi in modo efficace.
	La congestione della linea si verifica quando si utilizza il tablet mobile nelle ore di punta.	Evitare di utilizzare il tablet mobile nelle ore di punta.
Le chiamate non possono essere (supportato solo da alcuni tablet con funzionalità di chiamata).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il blocco delle chiamate è attivato.</li> <li>2. La frequenza della carta SIM non è supportata.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Annullare il blocco delle chiamate.</li> <li>2. Utilizzare la scheda SIM che supporta GSM: B2+B3+B5/W: B2+B4+B5 FDD: B2+B4+B5+B7+B12+B13+B17+B25+B26+28ful; TDD: B38+B40+B41+B66</li> </ol>
La batteria non può essere carica.	Non si carica con la corrente alternata.	Caricare la tavoletta con un power bank o un computer.
	Viene utilizzato un caricabatterie inadeguato.	Utilizzare un caricabatterie compatibile o in buone condizioni.
	Scarso contatto	Assicurarsi che la spina del caricabatterie sia in contatto con la tavoletta mobile
La tavoletta mobile non può essere accesa.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La batteria è esaurita.</li> <li>2. La tavoletta è bloccata.</li> <li>3. Il problema della tavoletta</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Caricare la batteria.</li> <li>2. Ripristinare le impostazioni di fabbrica</li> <li>3. Contattateci per ricevere assistenza. (Email: <a href="mailto:yym0116@outlook.com">yym0116@outlook.com</a>)</li> </ol>
Il cellulare tablet mobile non può connettersi alla rete.	Il problema della rete domestica o dell'eccessiva distanza dalla rete.	Controllare la rete domestica e avvicinare il tablet al router.
	La tavoletta è bloccata.	Ripristino delle impostazioni di fabbrica
	Il segnale è scarso.	Spostarsi in un luogo in cui la qualità del segnale è buona o collegare l'hotspot del telefono cellulare. Se il problema non si risolve, contattateci. (Email: <a href="mailto:yym0116@outlook.com">yym0116@outlook.com</a> )

**Customer Service Email: [yym0116@outlook.com](mailto:yym0116@outlook.com)**

# Contenido

<b>1. Prefacio .....</b>	<b>29</b>
<b>2. ¿Cómo arrancar? .....</b>	<b>29</b>
<b>3. ¿Cómo se fija una lengua? .....</b>	<b>29</b>
<b>4. ¿Cómo ajustar la zona horaria automáticamente .....</b>	<b>29</b>
<b>5. ¿Cómo restablecer la configuración de fábrica? .....</b>	<b>30</b>
<b>6. Precauciones y mantenimiento .....</b>	<b>31</b>
<b>7. Pregunta &amp; Respuesta .....</b>	<b>32</b>
<b>8. Solución de problemas .....</b>	<b>34</b>

# 1. Prefacio

- Este manual ha sido diseñado para ayudar a los clientes a utilizar los productos de forma correcta y segura. Por lo tanto, con el fin de hacer que su tableta en perfectas condiciones, por favor, lea atentamente este folleto.
- Due a los diferentes operadores de software y de red, la visualización en su tableta puede ser diferente, consulte su tableta para más detalles.

## 2. ¿Cómo arrancar?

Mantén pulsado el botón de encendido durante 2-3 segundos para arrancar

## 3. ¿Cómo se fija una lengua?

Desliza la página en blanco hacia arriba hasta encontrar “Settings” — “System” — “Language&input” — “Languages” — “Add a language” Arrastra el idioma que quieras a la primera posición.

## 4. ¿ Cómo ajustar la zona horaria automáticamente?

Conectar la tableta a la red” — “Settings” — “System” — “Date&time” — Asegúrate de que las opciones “ Set time automatically ” , “ Set time zone automatically ” y “ Use location to set time zone ” están activadas — la tablet actualizará automáticamente la zona horaria.

**Customer Service Email: [yym0116@outlook.com](mailto:yym0116@outlook.com)**

## 5. ¿ Cómo restablecer la configuración de fábrica?

Nota: Por favor, conecte la tableta a la fuente de alimentación antes de la operación, y mantener la energía de la batería más del 50%.

Siga los pasos que se indican a continuación:

1. Apague la tableta.
2. Mantenga pulsada la tecla "volumen +" y, a continuación, mantenga pulsada la tecla "encendido" junto con la tecla "volumen +" durante unos segundos.
3. Cuando la tableta entre en la interfaz "powered by android", suelta la tecla "power", pero sigue manteniendo pulsada la tecla "volumen +" hasta que la tableta entre en la interfaz "android recovery".
4. Después de entrar en la interfaz "android recovery", seleccione la opción "Wipe data/factory reset" con las teclas "volume up/down", después pulse la tecla "power" para confirmar, después seleccione de nuevo la opción "Factory data reset" y pulse la tecla "power "para confirmar.
5. Cuando la tableta haya borrado los datos, volverá automáticamente a la interfaz "android recovery", luego seleccione "reboot system now" , y luego pulse la tecla "power "para confirmar.
6. Por último, espere pacientemente a que la tableta termine de encenderse.

**Customer Service Email: [yym0116@outlook.com](mailto:yym0116@outlook.com)**



## 6. Precauciones y mantenimiento

- Do no coloque el aparato cerca o dentro de equipos que generen calor o recipientes de alta presión, etc. (por ejemplo, calefactores, hornos microondas, hornos) .
- The la batería de este producto no es extraíble, por lo que le rogamos que no la retire usted mismo.
- Do no coloque el dispositivo en un entorno húmedo o con líquidos, ya que podría provocar un cortocircuito, el sobrecalentamiento de la batería o incluso una explosión.
- Do no coloque objetos pesados encima del dispositivo para evitar deformaciones o incluso daños.
- Disconnect el cargador de la toma de corriente cuando la batería esté completamente cargada.
- The dispositivo debe mantenerse alejado de objetos afilados para evitar arañazos.
- Incompatible cargador puede provocar incendios, explosiones u otros peligros.
- The empresa no se hace responsable de los accidentes causados por el uso no estándar.
- Timely actualizar el sistema de su tableta le ayudará a optimizar mejor la batería.
- Do no limpie la tableta con productos químicos o de limpieza. Utilice un paño suave, limpio y seco para limpiar la lente y la pantalla estará bien.
- Avoid no deje caer, golpee o sacuda su tableta. La manipulación brusca de la tableta puede agrietar la pantalla y dañar estructuras delicadas.

## 7. Pregunta & Respuesta

1. Pregunta: ¿Es descargable y compatible con el software de Google Play Store?

Respuesta: Esta tableta está certificada por GMS. Puedes visitar la tienda de Google y descargarla.

2. Pregunta: ¿No se puede encender la tableta después de no usarla durante mucho tiempo?

Respuesta: Tenga en cuenta que, aunque no utilice la tableta con frecuencia, debe cargarla y descargarla al menos 2-3 veces por semana. Si la batería está sin energía durante mucho tiempo, entrará en estado de suspensión, puede intentar activarla conectándola al ordenador con un cable de datos. Si aún así no se puede encender, por favor póngase en contacto con nosotros a tiempo, le ayudaremos a solucionarlo.

**【Email: [yym0116@outlook.com](mailto:yym0116@outlook.com)】**

3. Pregunta: ¿Por qué la duración de la batería de mi tablet es corta?

Respuesta: La velocidad de carga y el consumo de energía la primera vez es ligeramente más rápido, pero por favor no te preocupes, esto es un fenómeno normal. Después de alrededor de 3-4 veces, la duración de la batería se mejorará considerablemente. Además, la limpieza oportuna de las aplicaciones no utilizadas también puede ahorrar energía de la batería.

4. Pregunta: La tableta muestra el recordatorio de actualización del sistema y la configuración: el sistema muestra la actualización, ¿debería actualizar el sistema?

Respuesta: Asegúrate de actualizar el sistema, lo que puede mejorar considerablemente el rendimiento de la tableta y también solucionar la mayoría de los fallos de la tableta, como los problemas de batería y pantalla. Si no hay un recordatorio emergente, te recomendamos ingresar a la configuración para actualizar el sistema (configuración --- sistema --- actualización del sistema).

5. Pregunta: La tableta está atascada, ¿cómo reiniciarla?

Respuesta: Por favor, presione el botón de encendido durante 10 segundos y luego el dispositivo se reiniciará automáticamente. Si la tableta sigue atascada, intenta restaurar los ajustes de fábrica. Puede encontrar los pasos para restaurar los ajustes de fábrica en este manual. Si la tableta todavía no funciona, por favor contáctenos nuevamente por correo electrónico.

6. Pregunta: ¿Qué debo hacer si la pantalla se rompe accidentalmente?

Respuesta: Puede contactarnos a través del siguiente correo electrónico de posventa, proporcionándonos el modelo de su producto. **【Email: [yym0116@outlook.com](mailto:yym0116@outlook.com)】**

7. **Pregunta:** ¿Puedo usar otros cargadores para cargar la tableta?

**Respuesta:** Sí, la tableta puede cargarse con el mismo cargador de interfaz. Adaptador de corriente: USB 5V/2A.

8. **Pregunta:** ¿Qué debo hacer si olvido mi contraseña?

**Respuesta:** Por favor, intente restaurar los ajustes de fábrica, los pasos para restaurar los ajustes de fábrica están en el manual. Si aún no puede restablecerlos, contáctenos a través de la dirección de correo electrónico a continuación y le enviaremos el video correspondiente para restablecer la contraseña. **【Email: [yym0116@outlook.com](mailto:yym0116@outlook.com)】**

**Customer Service Email: [yym0116@outlook.com](mailto:yym0116@outlook.com)**

## 8. Solución de problemas

Fallo	Causa	Solución
red deficiente	Las señales están obstruidas. Por ejemplo, las ondas de radio no pueden transmitirse cerca de un edificio alto o en un sótano.	Desplázate a un lugar donde las señales puedan transmitirse eficazmente.
	La congestión de las líneas se produce cuando se utiliza la tableta móvil en horas punta.	Evita utilizar la tableta móvil en horas punta.
Las llamadas no se pueden (Sólo se admite en algunas tabletas con funciones de llamada)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.La restricción de llamadas está activada.</li> <li>2.La frecuencia de la tarjeta SIM no es compatible.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Cancelar la restricción de llamadas.</li> <li>2.Use la tarjeta SIM que soporte GSM:B2+B3+B5/W:B2+B4+B5 FDD:B2+B4+B5+B7+B12+B13+B17+B25+B26+28ful; TDD: B38+B40+B41+B66</li> </ol>
El móvil tableta no puede conectarse a la red.	El problema de la red doméstica o de estar demasiado lejos de la red.	Comprueba tu red doméstica y acerca la tableta al router.
	La tableta está atascada.	Restaurar la configuración de fábrica
	La señal es mala.	Desplácese a un lugar donde la calidad de la señal sea buena o conecte el hotspot de su teléfono móvil. Si sigue sin solucionarse, ponte en contacto con nosotros.( <a href="mailto:yym0116@outlook.com">Email: yym0116@outlook.com</a> )
La batería no se puede cargada.	No carga con corriente alterna.	Carga la tableta con una fuente de alimentación o un ordenador.
	Se utiliza un cargador inadecuado.	Utiliza un cargador compatible o en buen estado.
	Mal contacto	Asegúrese de que el enchufe del cargador está en buen contacto con la tableta.
El móvil tableta no puede encenderse.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.La batería está agotada.</li> <li>2.La tableta está atascada.</li> <li>3. El problema de la tableta</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Cargue la batería.</li> <li>2.Restaurar los ajustes de fábrica</li> <li>3. Póngase en contacto con nosotros. (<a href="mailto:yym0116@outlook.com">Email: yym0116@outlook.com</a>)</li> </ol>

# 内容

1. 序文.....	36
2. どのように起動するのか? .....	36
3. 言語設定の方法は? .....	36
4. タイムゾーンを自動的に設定する方法は? .....	36
5. 工場出荷時の設定に戻すには? .....	37
6. 注意事項とメンテナンス .....	38
7. 質問と答え .....	39
8. トラブルシューティング .....	41

# 1. 序文

- 本書は、お客様が製品を正しく安全にお使いいただくためのものです。本書をよくお読みになり、お客様のタブレットをより良い状態でお使いください。
- ソフトウェアやネットワークオペレータが異なるため、タブレットの表示が異なる場合があります。詳しくはタブレットをご覧ください。

## 2. どのように起動するのか？

電源オンボタンを2～3秒長押しして起動する。

## 3. 言語設定の方法は？

「Settings」——「System」——「Language&input」——「Languages」——「Add a language」——ご希望の言語を最初の位置にドラッグしてください。

## 4. タイムゾーンを自動的に設定する方法は？

タブレットをネットワークに接続する——「Settings」——「System」——「Date&time」——「Set time automatically」と「Set time zone automatically」と「Use location to set time zone」がオンになっていることを確認してください——タブレットは自動的にタイムゾーンを更新します。

**Customer Service Email: [yym0116@outlook.com](mailto:yym0116@outlook.com)**

## 5. 工場出荷時の設定に戻すには？

注意：操作する前に、タブレットを電源に接続し、バッテリーの電力を 50% 以上に保ってください。

以下の手順に従ってください。

1. タブレットの電源を切る。
2. 「音量+」キーを押し続け、「電源」キーと「音量+」キーを同時に数秒間押し続けます。
3. タブレットが「powered by android」インターフェイスに入ったら、「電源」キーを離しますが、タブレットが「android recovery」インターフェイスに入るまで、「音量+」キーを押したままにします。
4. 「android recovery」インターフェイスに入った後、「音量+/-」キーで「Wipe data/factory reset」を選択し、「電源」キーを押して確定し、再び「factory data reset」を選択し、「電源」キーを押して確定する。
5. タブレットがデータを消去したら、自動的に「android recovery」インターフェイスに戻り、「reboot system now」を選択し、「電源」キーを押して確定します。
6. 最後に、タブレットの電源が入るまでしばらくお待ちください。

**Customer Service Email: [yym0116@outlook.com](mailto:yym0116@outlook.com)**

## 6. 注意事項とメンテナンス

- 発熱する機器や高圧容器等（ヒーター、電子レンジ、オーブンなど）の近くや中に置かないでください。
- 本製品の電池は取り外しできませんので、ご自身で電池を取り外さないでください。
- デバイスを濡れたり液体がかかったりする環境に置かないでください。ショートやバッテリーの過熱、あるいは爆発を引き起こす可能性があります。
- 変形や破損を避けるため、装置の上に重いものを置かないでください。
- バッテリーが完全に充電されたら、充電器をコンセントから外してください。
- デバイ스에傷がつかないように、鋭利なものを近づけないでください。
- 互換性のない充電器は、火災、爆発、その他の危険を引き起こす可能性があります。
- 非標準的な使用による事故について、当社は責任を負いません。
- タブレットのシステムを適時にアップデートすることで、バッテリーをより最適化することができます。
- 化学薬品や洗剤でタブレットを清掃しないでください。レンズと画面のクリーニングには、清潔で乾いた柔らかい布を使用してください。
- タブレットを落としたり、叩いたり、振ったりしないでください。タブレットを乱暴に扱うと、画面が割れたり、内部の回路基板や繊細な構造が損傷したりすることがあります。



## 7. 質問と答え

1. 質問: Google Play ストアからダウンロードしてソフトウェアと互換性がありますか?

答え: このタブレットは GMS 認定されています。Google ストアを訪れてダウンロードできます。

2. 質問: 長い間使用していないため、タブレットを起動できませんか?

答え: 頻繁にタブレットを使用しなくても、週に 2~3 回は充電と放電を行ってください。バッテリーが長い間充電されていない場合、スリープ状態に入ります。データケーブルでコンピュータに接続してバッテリーを起動することができます。それでも起動しない場合は、お手数ですがお問い合わせください。問題を解決するお手伝いをさせていただきます。【Email: [yym0116@outlook.com](mailto:yym0116@outlook.com)】

3. 質問: なぜ私のタブレットのバッテリー寿命が短いのですか?

答え: 最初の充電の速度と消費電力は多少速いですが、心配しないでください、これは正常な現象です。3~4 回程度経過すると、バッテリー寿命が大幅に改善されます。また、未使用のアプリを定期的にクリーニングすることもバッテリー寿命を延ばすことができます。

4. 質問: タブレットでシステムアップグレードのリマインダーと設定がポップアップ表示されます-システムはアップグレードを表示していますが、システムをアップグレードすべきですか?

答え: システムのアップグレードを必ず行ってください。これにより、タブレットのパフォーマンスが大幅に向上し、バッテリーや画面の故障など、ほとんどのタブレットの問題も解決できます。ポップアップのリマインダーがない場合は、設定に入り、システムをアップグレードすることをお勧めします（設定 --- システム --- システムアップデート）。

5. 質問: タブレットが固まってしまった場合、どのように再起動すればよいのですか?

答え: 電源ボタンを 10 秒間押してから、デバイスは自動的に再起動します。もしタブレットがまだ固まっている場合は、工場出荷時の設定に戻すことを試してください。工場出荷時の設定に戻す手順は、この取扱説明書に記載されています。もしタブレットがまだ動作しない場合は、再度メールでお問い合わせください。

6. 質問: 画面が誤って壊れた場合、どうすればよいのですか?

答え: 製品モデルをご提供の上、以下のアフターセールスメールでお問い合わせいただけます。【Email: [yym0116@outlook.com](mailto:yym0116@outlook.com)】

7. 質問: 他の充電器を使ってタブレットを充電できますか?

答え: はい、同じインタフェースの充電器でタブレットを充電できます。電源アダプタ: USB 5V/2A。

8. 質問: パスワードを忘れた場合、どうすればよいですか?

答え: 工場出荷時設定を復元してみてください。工場出荷時設定を復元する手順は取扱説明書に記載されています。それでもリセットできない場合は、以下のメールアドレスでご連絡いただき、対応するパスワードリセットビデオをお送りします。【Email: [yym0116@outlook.com](mailto:yym0116@outlook.com)】

## 8. トラブルシューティング

故障	原因	ソリューション
貧弱なネットワーク	信号が妨害される。例えば、電波は高い建物の近くや地下では効果的に送信できない。	信号が効果的に伝わる場所に移動する。
	ラッシュ時にモバイルタブレットを使用すると、回線の混雑が発生する。	ラッシュ時のモバイルタブレットの使用は避ける。
通話ができない (一部の通話機能付きタブレットのみ対応)	1. コールバリングを有効にする 2. SIM カードの周波数はサポートされていません。	1. 通話制限を解除する。 2. GSM: B2+B3+B5/W: B2+B4+B5 FDD: B2+B4+B5+B7+B12+B13+B17+B25+B26+28ful; TDD: B38+B40+B41+B66 をサポートする SIM カードを使用してください。
タブレットがネットワークに接続できない。	ホームネットワークの問題、あるいはネットワークから遠すぎるという問題。	ホームネットワークを確認し、タブレットをルーターに近づける。
	タブレットが動かない。	工場出荷時の設定に戻す
	信号が悪い。	電波状況の良い場所に移動するか、携帯電話のホットスポットに接続してください。それでも解決しない場合は、弊社までご連絡ください。 (Email: <a href="mailto:yym0116@outlook.com">yym0116@outlook.com</a> )
充電できない。	交流で充電しない。	パワーバンクまたはコンピューターでタブレットを充電する。
	不適切な充電器を使用している。	互換性のある充電器または状態の良い充電器を使用してください。
	接触不良	充電器のプラグがモバイルタブレットに正しく接触していることを確認してください。
タブレット電源が入らない。	1. バッテリーが消耗している。 2. タブレットが動かない。 3. タブレットの問題	1. バッテリーを充電する。 2. 工場出荷時の設定に戻す。 3. お問い合わせください。 (Email: <a href="mailto:yym0116@outlook.com">yym0116@outlook.com</a> )